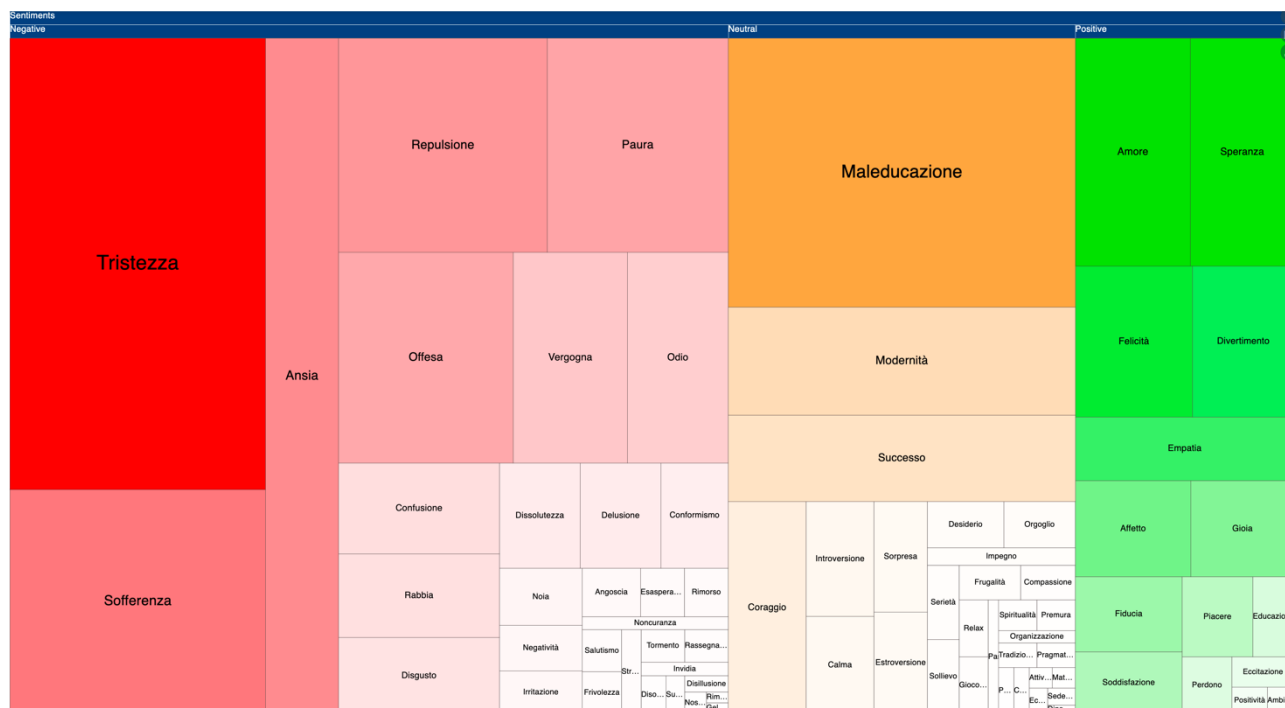


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 1 aprile 2020

LE EMOZIONI SUL VIRUS, NON RIGUARDANO QUASI PIÙ IL VIRUS

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 1 aprile 2020

Decimo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 24mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni

testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Rispetto a ieri, quando l'elettroencefalogramma emotivo era del tutto piatto, oggi c'è un'increspatura del sentiment leggermente migliore rispetto a quello di ieri, anche se segnato dalla tristezza. Elevata è anche l'emozione della sofferenza, oltre alle "classiche" emozioni di paura e ansia che hanno dominato nei primi giorni dell'epidemia e che ora sono su livelli più bassi.

Una parte delle emozioni è oggi contrassegnata - come nei giorni scorsi, ma anche più dei giorni scorsi - dalla questione dei permessi per uscire di casa: qualcuno critica gli abusi di chi esce (nella mappa "maleducazione"), altri lamentano la difficoltà a capire le regole, per cui sale un sentimento di disorientamento (nella mappa "confusione") che finora era rimasto marginale.

Quel che emerge sempre più nettamente è che i temi specifici dell'epidemia, cioè quelli sanitari, sono sempre meno discussi e sempre meno suscitano emozioni: adesso il tema dominante è il *lockdown*, il blocco delle attività economiche e, soprattutto, la gamma di emozioni che si genera nella costrizione di dover restare a casa per tanti giorni ancora. Si nota un ripiegamento personale: sempre meno messaggi di natura collettiva e sempre più quelli che mettono in evidenza la posizione personale di ciascuno.

Il sentimento generale del Paese è in leggerissima ripresa: le emozioni negative rappresentano circa la metà delle emozioni espresse (48,6%), ma per la prima volta da quando è cominciata l'epidemia scendono sotto la soglia del 50% le emozioni neutrali, oggi al 32,0% sono in leggero rialzo e quelle positive guadagnano un punto e sono oggi al 19,4%.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com