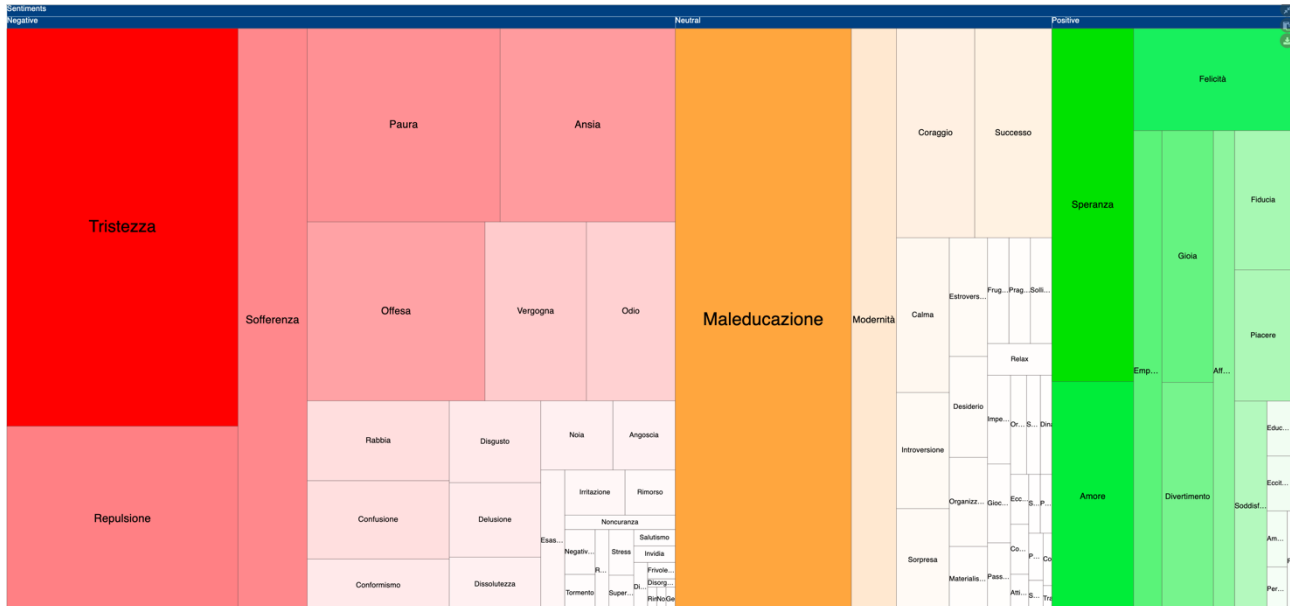


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 2 aprile 2020

LE EMOZIONI NEGATIVE IN LEGGERA DISCESA

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 2 aprile 2020

Undicesimo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 32mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Dopo alcuni giorni in cui il quadro emozionale del Paese era fisso, immobile, senza cambiamenti e dominato dalla tristezza, per la prima volta da quando è scoppiata l'epidemia del coronavirus non c'è in testa un sentimento negativo: era stata l'ansia prima, poi la paura e infine la tristezza. Oggi domina un sentimento che nella scala emotiva è considerato "neutro" e che nella mappa è indicato come "maleducazione", con un'accezione molto ampia del termine.

Da un lato molti si lamentano di come le prescrizioni governative non siano adeguatamente osservate dalla gente, perciò ne rimproverano i comportamenti, giudicandoli come poco educati e non rispettosi delle norme e del comportamento civile; dall'altro, molti si lamentano invece della confusione causata dal non riuscire a capire con precisione ciò che la legge consente e quello con consente.

Adesso che la parte sanitaria è in minore evidenza, e di conseguenza ci sono anche meno riferimenti alla scienza (nella mappa: modernità e successo), si sono sviluppate le emozioni legate al *lockdown* e agli aspetti economici e di tenuta psicologica personale. Fra i sentimenti negativi è sempre al primo posto la tristezza, seguita dalla sofferenza. Fra le emozioni positive riemerge, anche se in misura ancora non determinante per cambiare l'umore generale, l'emozione della felicità, intesa come progressiva convinzione che si possa uscire presto dall'epidemia e tornare alla vita normale.

Il sentimento generale del Paese è perciò in ripresa: le emozioni negative non rappresentano più la metà delle emozioni espresse (46,6 %), le emozioni neutrali, oggi al 33,4 % sono in leggero rialzo e quelle positive guadagnano più di un punto e sono oggi al 20,0 %.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com