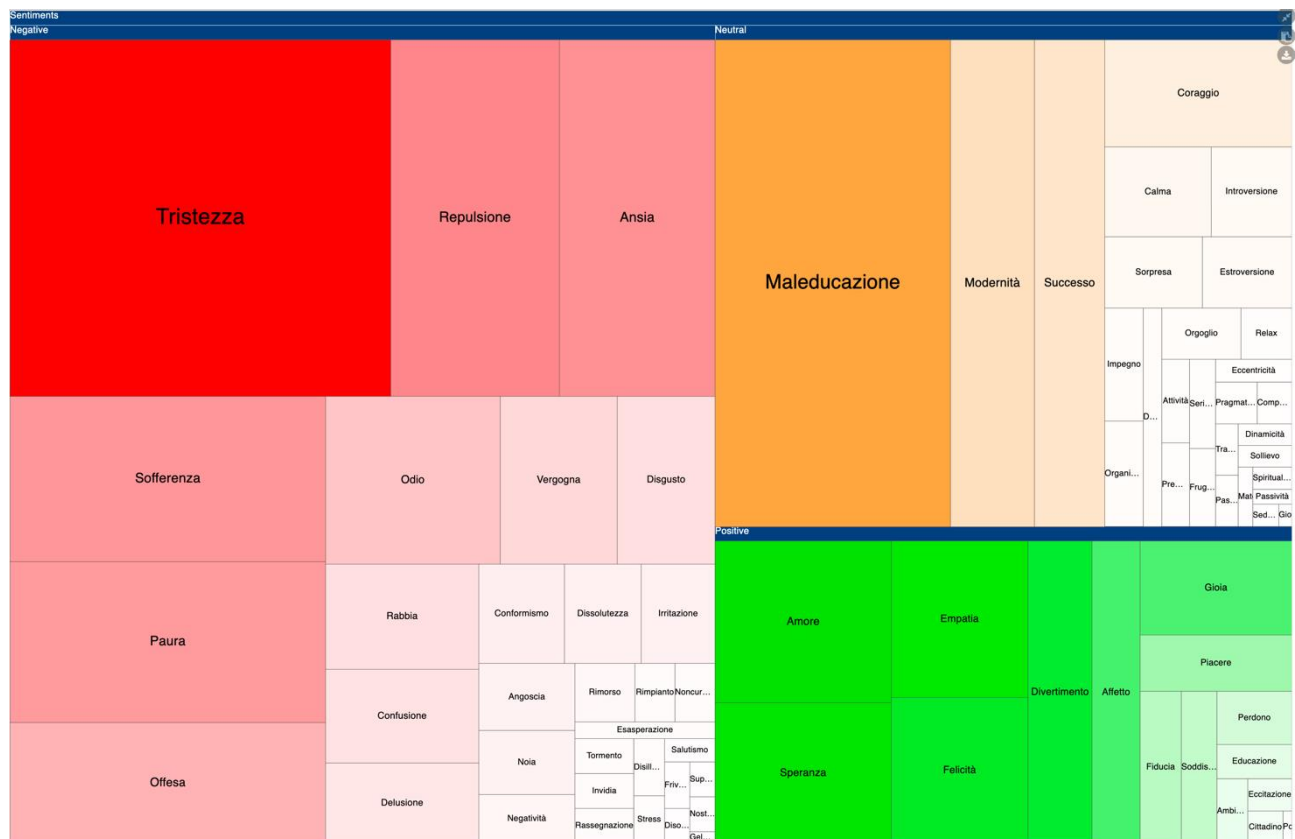


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 3 aprile 2020

TORNA A CRESCERE IL SENTIMENT NEGATIVO

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 3 aprile 2020

Dodicesimo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 34mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Ieri, per la prima volta, l'insieme delle emozioni negative era sceso sotto la soglia del 50 %, ma oggi il sentiment generale torna a superare questa soglia psicologica (e statistica) molto significativa e tornano a predominare i sentimenti negativi.

La differenza rispetto ai giorni scorsi è che non c'è un sentimento negativo preminente (l'ansia all'inizio, poi la paura, quindi la tristezza) ma emerge una gamma più ampia di emozioni: al primo posto c'è sempre la tristezza, crescono però la repulsione, l'ansia, la sofferenza, la paura e quello che nella mappa emozionale è riportato come "offesa" e che si può definire come disapprovazione verso comportamenti dei cittadini che mettono a repentaglio la salute di tutti non rispettando le regole.

La questione delle regole, da osservare e anche da capire, domina la parte neutrale della mappa emozionale di oggi, quella dove non si esprimono emozioni particolarmente positive o negative. Nella mappa si raggruppano sotto il concetto di "maleducazione" proprio quei comportamenti non rispettosi della legge. Nella parte positiva, accanto a sentimenti generali di speranza, amore, felicità per quando finirà "l'incubo", cresce l'empatia verso gli altri, un sentimento che, molto presente all'inizio dell'epidemia, non si era quasi per nulla manifestato nel corso dell'ultima settimana.

Il sentimento generale del Paese è perciò in leggera caduta rispetto a ieri: le emozioni negative tornano alla metà delle emozioni espresse (50,6%), mentre le emozioni neutre, oggi al 31,4% sono in discesa (erano ieri il 33,4 %) e quelle positive perdono più di un punto e sono oggi al 18,6%, (ieri erano al 20,0%).

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com

