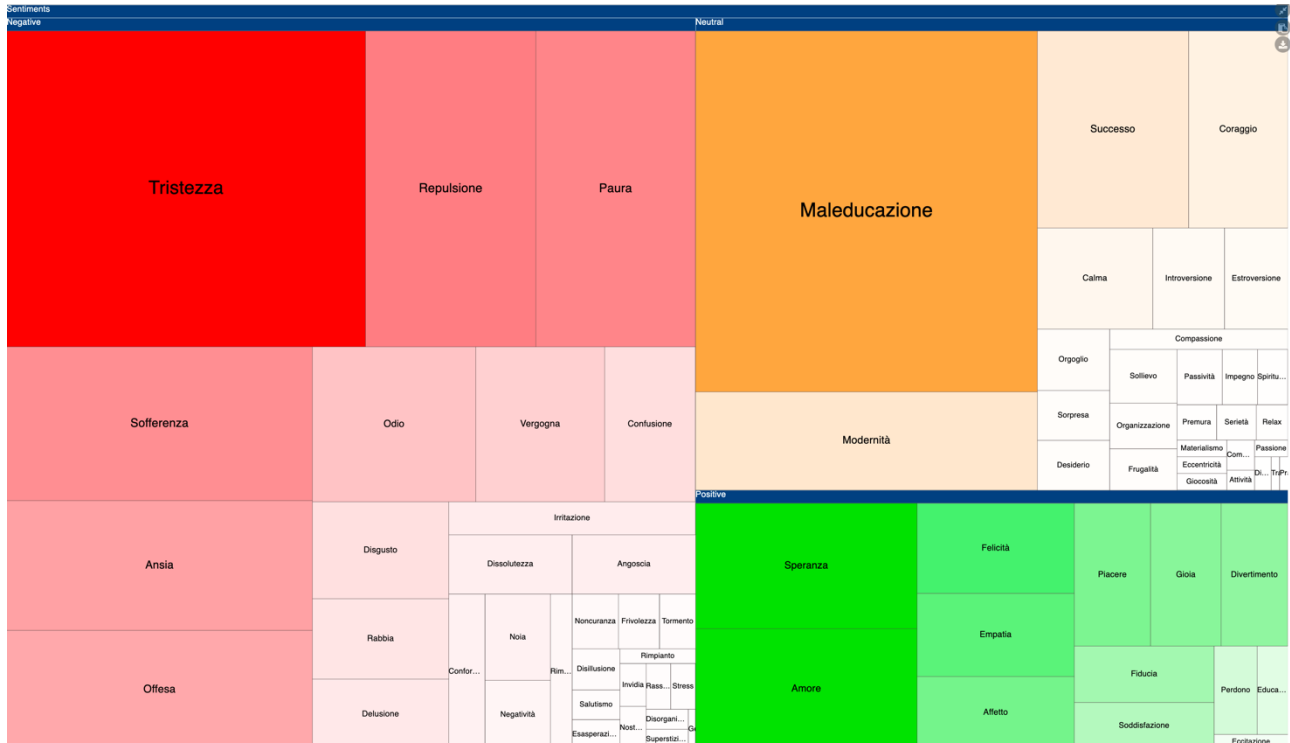


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 6 aprile 2020

## UNO SPIRAGLIO DI MODERATO OTTIMISMO

*Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19*



Fonte: Expert System, Sociometrica, 6 aprile 2020

Quindicesimo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano

dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 32mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Si apre un primo spiraglio di moderato ottimismo: sebbene non si tratti di ottimismo assoluto, almeno la parte delle emozioni negative oggi scende visibilmente sotto la soglia (soprattutto psicologica) del 50 % del totale delle emozioni e, per la prima volta nelle due settimane, il singolo sentimento in testa alla classifica non è negativo.

Al primo posto oggi c'è l'emozione che nella mappa viene indicata con il termine "maleducazione", che si compone di tutti gli argomenti relativi all'uscire di casa e al rispetto delle prescrizioni del governo legate alla quarantena. C'è chi giudica "maleducato" chi non rispetta le regole e chi giudica, con appellativi, appunto maleducati, le restrizioni di legge verso alcune esigenze come la passeggiata, l'attività sportiva e così via. Queste emozioni, che non appartengono più alla categoria negativa dell'ansia, della paura, della repulsione (che comunque sono ancora ben presenti), riflettono l'irritazione più che altri sentimenti più segnatamente negativi.

Fra questi ultimi sono in evidenza la tristezza, che domina da ormai una settimana la parte negativa, la sofferenza (che assume un carattere molto generale, che si avverte a causa della malattia o delle condizioni economiche difficili), la repulsione e la paura.

Il sentimento generale del Paese è perciò in leggera salita rispetto agli ultimi giorni: le emozioni negative scendono sotto la metà delle emozioni espresse (48,5%), le emozioni neutrali, oggi al 33,3% sono in salita (prima al 31,4 %) e quelle positive restano ferme, perché sono oggi al 18,2%, mentre venerdì erano al 18,0%.

@Expert\_System

@apreiti

**SOCIOMETRICA**

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)