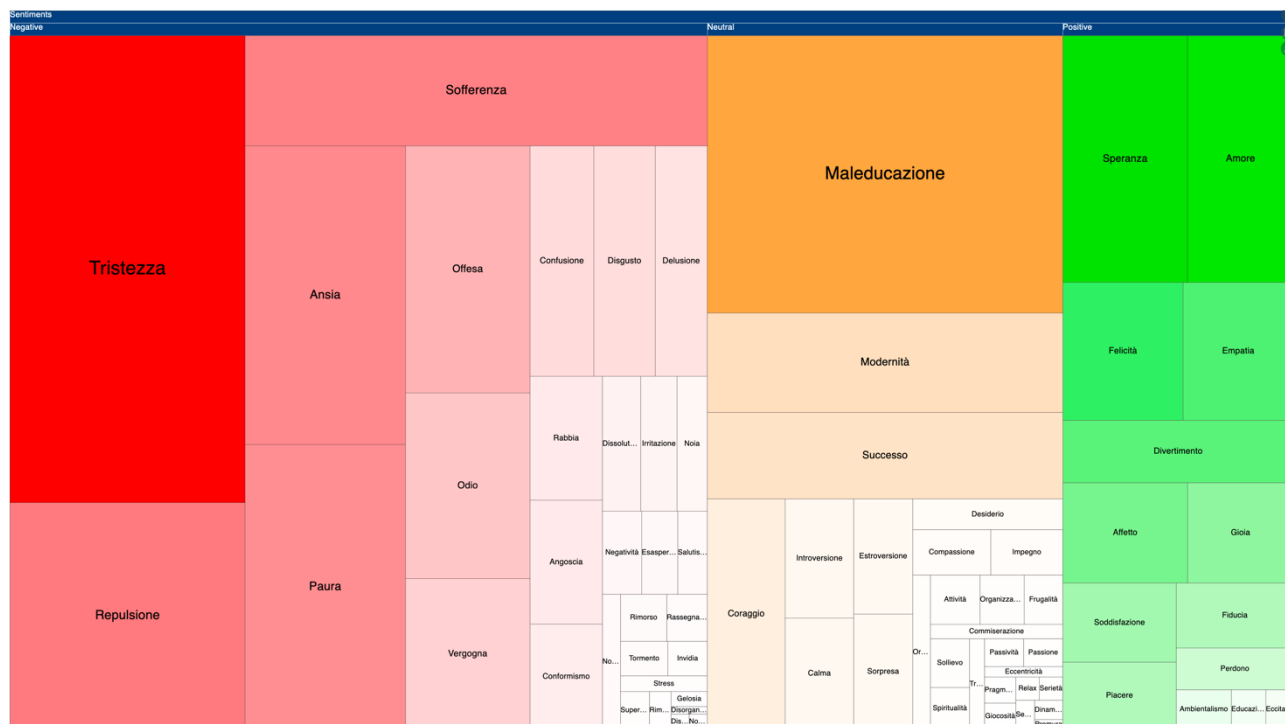


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 9 aprile 2020

## MIGLIORA LA CURVA DEI CONTAGIATI, MA NON IL SENTIMENTO POPOLARE

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 9 aprile 2020

Siamo al 18° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano

dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 34mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

È da alcuni giorni che la curva dei contagiati e dei ricoverati migliora, diventando piatta, anzi con la netta tendenza a scendere, ma questo non si riflette concretamente sul sentiment, che rimane abbastanza negativo. Anche se da lunedì la somma delle emozioni negative è scesa sotto la soglia psicologica del 50 %, non è mai andata sotto il 48 % e oggi è leggermente risalita al 49,5 %. Anche i sentimenti positivi, migliorati leggermente nei giorni scorsi, raggiungendo anche la soglia del 20%, oggi registrano il 19,4 %.

Al primo posto oggi c'è la tristezza, che ha superato anche le emozioni che sulla mappa si trovano sotto la dizione di "maleducazione" (termine che indica la disapprovazione sia verso chi non rispetta le regole imposte dal governo, sia verso la confusione delle regole stesse), che erano al primo posto negli ultimi tre giorni. Anche questo filone sembra uscire dalla fase più calda, rimanendo più circoscritto. Torna a crescere l'ansia, ora rivolta - non come all'inizio dell'epidemia agli aspetti sanitari - ma a quelli economici e soprattutto a cercare di capire quando si potranno allentare le attuali restrizioni.

@Expert\_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)