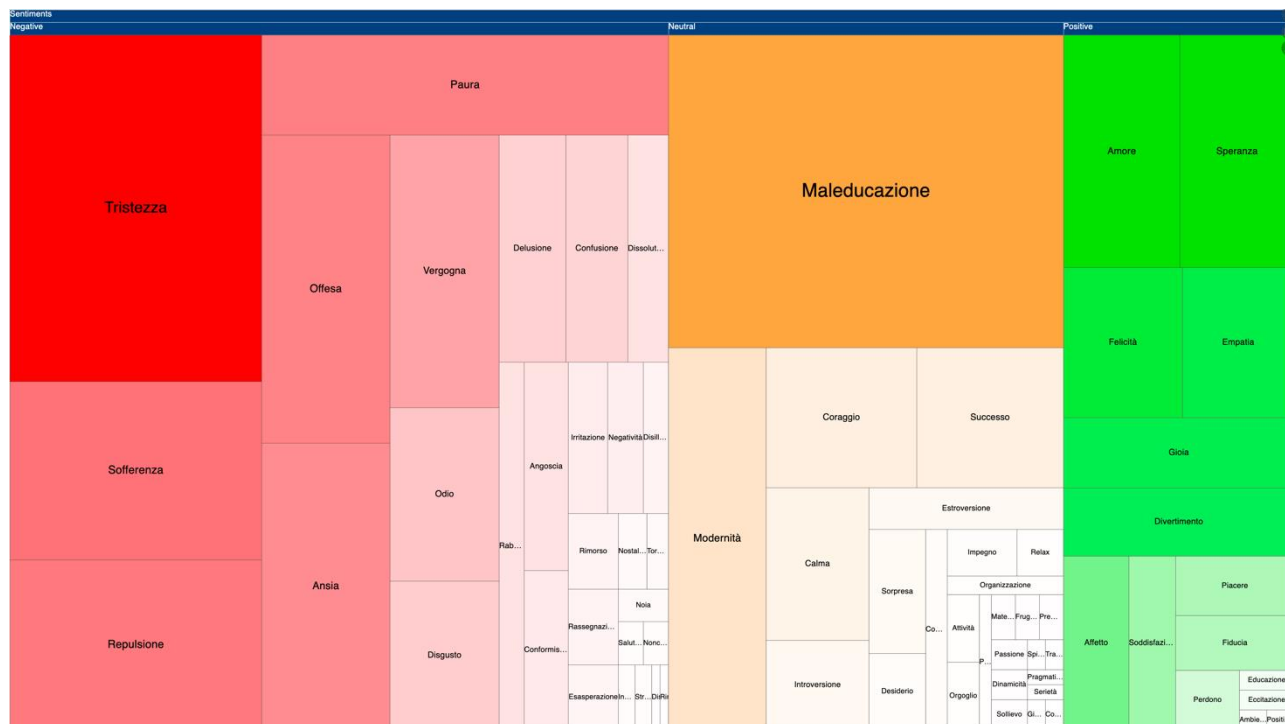


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 10 aprile 2020

## CRESCe L'IRRITAZIONE VERSO LE REGOLE

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 10 aprile 2020

Siamo al 19° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 28mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni

testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Oggi la tristezza, dopo aver dominato per una lunga serie di giorni, scende al secondo posto, mentre sale nettamente quel sentimento, anzi quell'insieme di emozioni, che nella mappa è indicato con il termine di "maleducazione", in quanto identifica le parole che non appartengono al lessico normale delle conversazioni sociali. Si tratta di un insieme di imprecazioni e termini denigratori che alcuni giorni fa si riversavano in gran parte sulle persone che non rispettavano le regole, ma che oggi si rivolgono contro le regole stesse. L'avvicinarsi delle festività pasquali rende infatti l'osservanza delle regole un problema un po' più difficile da contenere. E cresce l'irritazione.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 46,5 %, mentre ieri erano al 49,5 %, ma non comprendevano i sentimenti di irritazione (che l'intelligenza artificiale cataloga in "arancione", cioè nell'area neutrale, ma che sono molto vicini al "rosso" delle emozioni negative). Infatti, i sentimenti "neutrali", per i quali non c'è un evidente segno negativo e neppure uno nettamente positivo, crescono oggi al 34,0 %, mentre ieri erano al 19,4 %. Nel complesso i sentimenti positivi sono fermi: rappresentavano il 19,4 % ieri e rappresentano il 19,5 % oggi.

@Expert\_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)