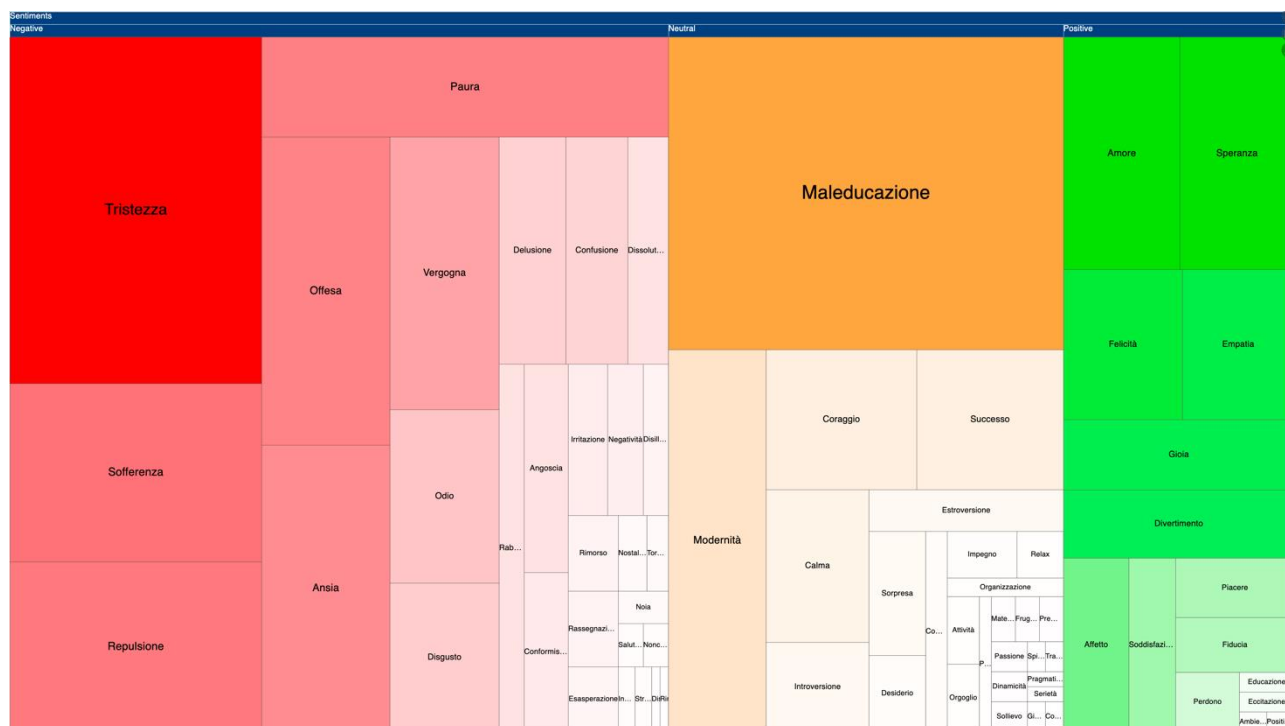


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 14 aprile 2020

POLEMICA SULLE REGOLE E TENDENZA ALLA DEPRESSIONE

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 14 aprile 2020

Siamo al 23° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 36mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni

testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Nei giorni di Pasqua e soprattutto oggi, il giorno dopo le festività, l'umore degli italiani è peggiorato. L'argomento principale che ha scatenato discussioni e ha generato emozioni è quello che nella mappa viene indicato come "maleducazione" e che indica l'uso di termini poco "civici". C'è un mix abbastanza confuso tra persone che si sono scagliate contro chi è andato fuori casa e altre che hanno "difeso" quanti hanno cercato e realizzato un'uscita fuori città; inoltre, c'è una parte che ritiene improponibile, e di conseguenza ne parla in termini pesanti e appunto "maleducati", il divieto di andare nella propria seconda casa. Il tema dei comportamenti è dunque al centro dell'attenzione generale.

Il sentiment complessivo, al netto delle polemiche di tutti contro tutti in merito alle uscite, si potrebbe definire come tendente al depressivo, perché prevale il compact di emozioni come tristezza, sofferenza, repulsione, offesa e paura.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 47,7% (mentre venerdì erano al 46,5%), i sentimenti "neutrali" si mantengono pressochè stabili (oggi costituiscono il 33,4%, venerdì erano al 34%), così come restano sostanzialmente stazionari i sentimenti positivi che venerdì rappresentavano il 19,5% e oggi il 18,9%.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com