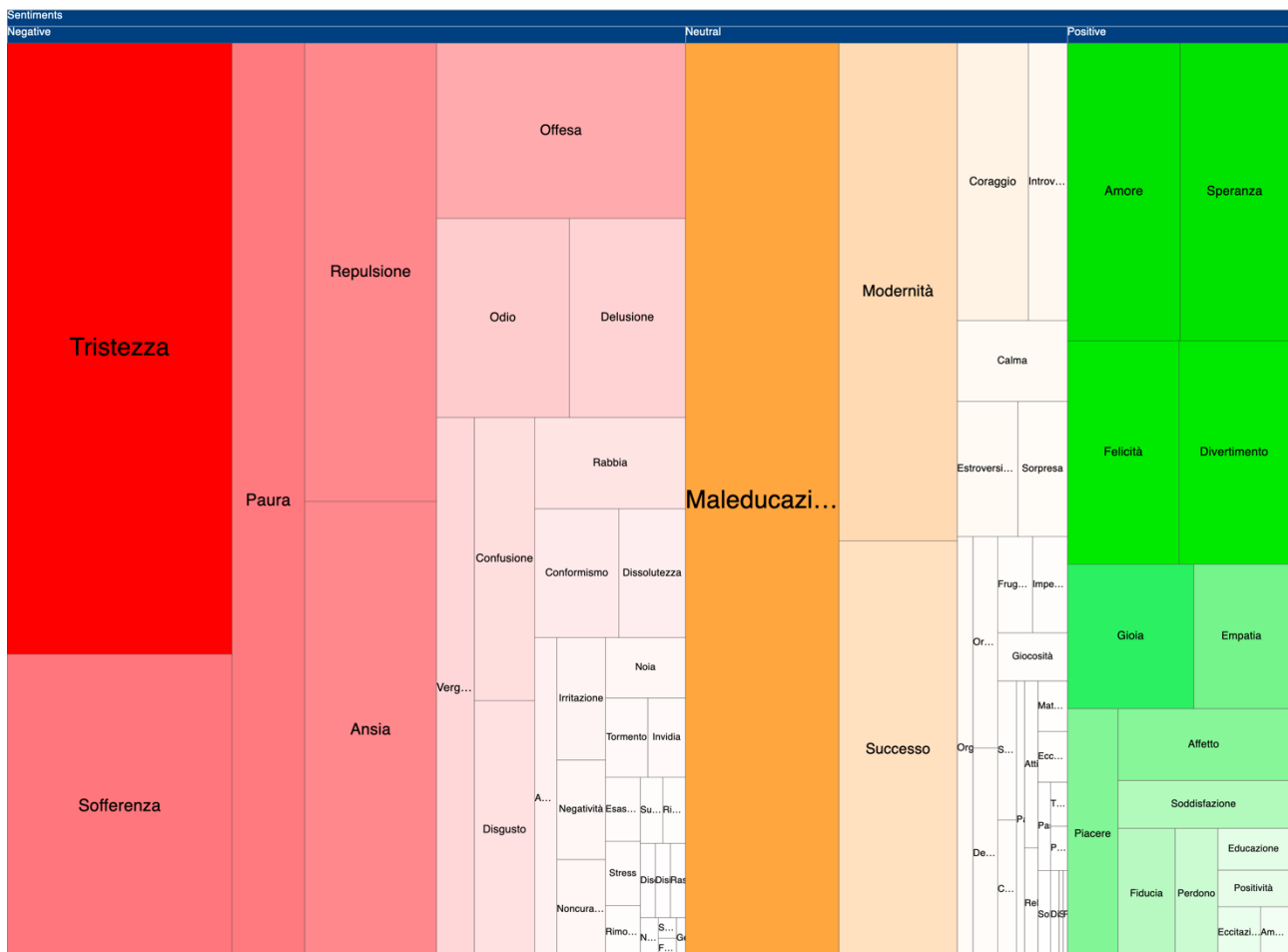


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 16 aprile 2020

## L'IDEA DI RIAPERTURA APRE ALL'OTTIMISMO

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 16 aprile 2020

Siamo al giorno 25 del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 28mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Si riapre uno spiraglio di ottimismo fra gli Italiani: ieri l'insieme delle emozioni negative era tornato sopra la soglia psicologica del 50%, mentre oggi ritorna sotto quella soglia. Crescono leggermente anche le emozioni positive. La parola "riapertura" è sempre più diffusa e questa attesa alimenta le emozioni positive. Infatti, la parola "speranza" oggi registra il maggior incremento da molti giorni a questa parte. Rimangono prevalenti, tuttavia, i sentimenti negativi, con in testa sempre la tristezza, seguita dalla sofferenza e poi dalla paura.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 47,8% (mentre erano il 50,3% ieri), i sentimenti "neutrali" salgono oggi al 33,4% (fermi ieri al 32,4%), così come aumentano al 18,8% i sentimenti positivi (rappresentavano il 17,3%).

@Expert\_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)