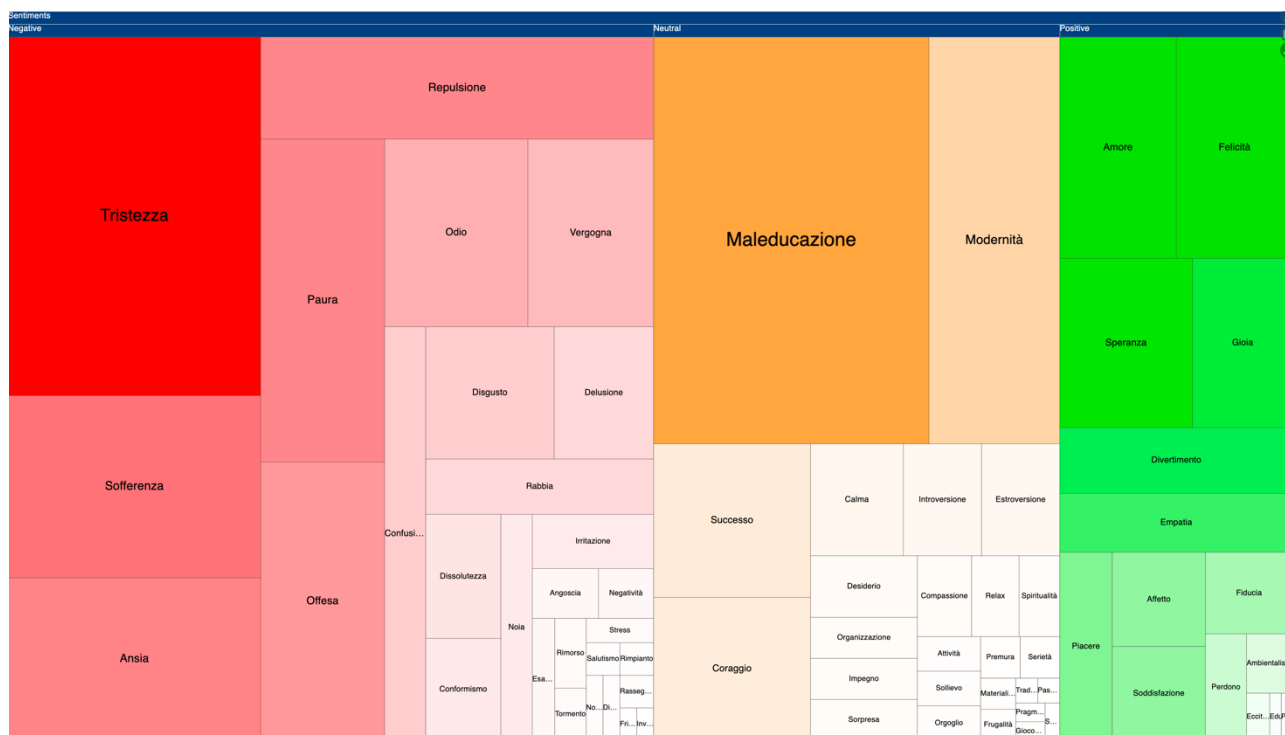


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 22 aprile 2020

MOLTA ANSIA E POCA GIOIA SULLA “FASE 2”

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 22 aprile 2020

Siamo al 30° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 22mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni

testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

La situazione del sentiment degli Italiani resta abbastanza negativa come nei giorni scorsi, ma cambia tono. L'attesa della cosiddetta "Fase 2", che prevede l'allentamento del *lockdown*, piuttosto che suscitare piacere, fiducia, gioia, oggi genera soprattutto ansia. Ansia su quel che si può e non si può fare; ansia per come si farà il proprio lavoro; ansia per come ci si muoverà. Il filo rosso che raccoglie un po' tutte queste ansie di carattere negativo è la sensazione, o meglio il timore, che la fase *post-lockdown* non sia poi tanto diversa dalla fase attuale, cioè resti piena di restrizioni rispetto alla normalità a cui eravamo abituati prima dell'epidemia.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 46,7% (mentre nei giorni scorsi hanno variato un po' sotto la soglia del 50%); i sentimenti "neutrali", per i quali non c'è un evidente segno negativo e neppure uno nettamente positivo, salgono oggi al 34,9%, mentre erano intorno al 30% nei giorni scorsi; i sentimenti positivi sono invece in una fase stazionaria: al 18 % nei giorni scorsi, oggi si collocano attorno al 18,4%.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com