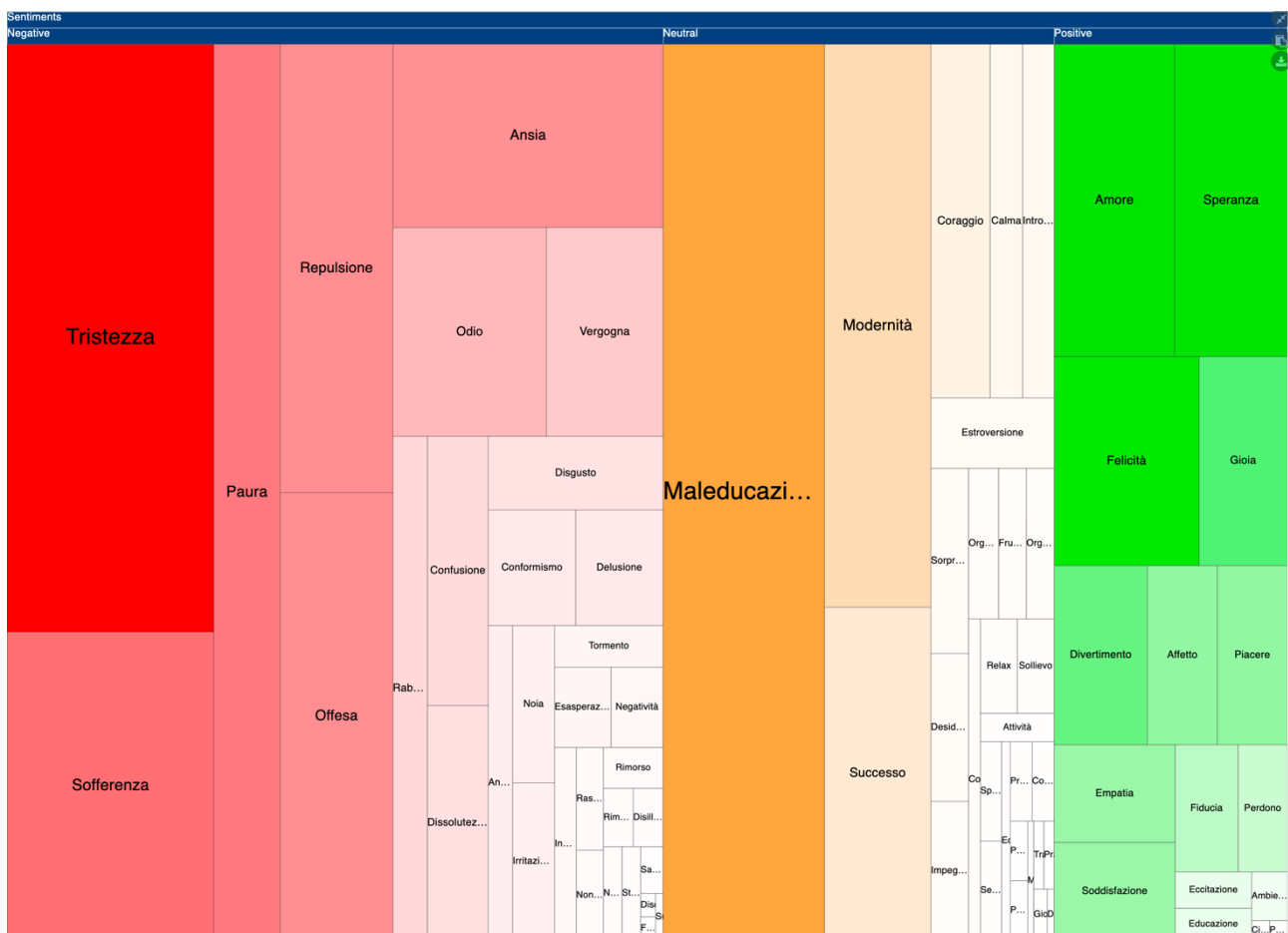


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 24 aprile 2020

ATTESA PER LA "FASE 2": IRRITAZIONE PER LE RESTRIZIONI FUTURE

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 24 aprile 2020

Siamo al 32° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 26mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

La situazione del sentiment degli Italiani è stazionaria: l'equilibrio tra emozioni positive, negative e neutrali cambia pochissimo rispetto agli ultimi giorni. Siamo lontani, dal punto di vista del quadro delle emozioni, dalle prime tre settimane in cui imperavano paura, ansia e sofferenza dovute alla malattia in sé e tutte le emozioni erano centrate sugli aspetti sanitari. Adesso al centro dell'attenzione si colloca la riapertura del 3 maggio. L'emozione più diffusa, che nella mappa viene definita "maleducazione", si riferisce ai termini usati (talvolta non urbani) per lamentarsi dei vincoli, soprattutto di quelli che ci aspettano in futuro.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 46,6% (mentre nei giorni scorsi rappresentavano il 46,0%); i sentimenti "neutrali", per i quali non c'è un evidente segno negativo e neppure uno nettamente positivo, scendono leggermente: oggi sono al 34%, mentre erano al 34,9% nei giorni scorsi; i sentimenti positivi sono, invece, in una fase di lieve miglioramento: erano al 18,4% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 19,4%, un punto in più.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com