

COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 28 aprile 2020

IL VIRUS FA MENO PAURA, SALE LA RABBIA

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 28 aprile 2020

Siamo al 36° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano

dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 28mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

In due giorni la mappa delle emozioni degli Italiani rispetto al coronavirus, o meglio delle conseguenze che ha portato a livello economico, sociale e alle abitudini di vita, è decisamente cambiata. Le emozioni negative si riavvicinano al 50%, soglia psicologica molto significativa, e crescono molto l'irritazione e l'improprio (nella mappa indicato con il termine "maleducazione") verso le modalità della "fase 2", perlopiù interpretata come una sostanziale conferma della fase precedente. La questione sanitaria pare essere quasi scomparsa dall'orizzonte, tanto che la paura, che ha primeggiato per settimane occupando sempre una delle prime tre posizioni, oggi è solo al sesto posto. I sentimenti positivi che, soprattutto nei primi giorni, avevano fatto da contraltare a paura, ansia e sofferenza, oggi sembrano affievolirsi.

Nel complesso i sentimenti negativi pesano oggi per il 49,0% (mentre nei giorni scorsi erano al 46,0%); i sentimenti "neutrali", per i quali non c'è un evidente segno negativo e neppure uno nettamente positivo, scendono leggermente: oggi sono al 31,1%, mentre erano al 34,0% nei giorni scorsi; i sentimenti positivi sono in una fase di lieve miglioramento: erano al 17,9% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 19,9%, due punti in più.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com