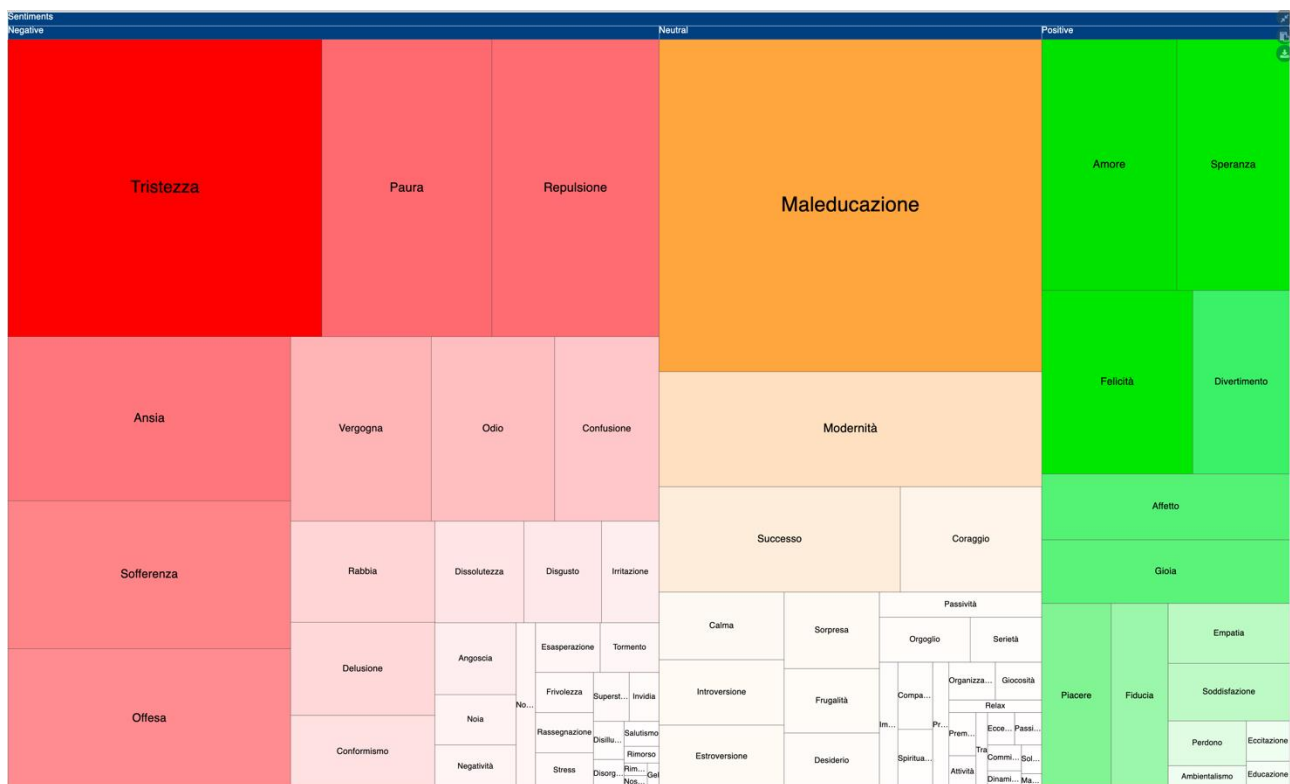


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 5 maggio 2020

UNA FINESTRA DI OTTIMISMO

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 5 maggio 2020

Siamo al 43° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano

dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 38mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Finalmente c'è un cambiamento significativo nel sentiment generale del Paese. Non prevale ancora l'ottimismo, perché le emozioni negative restano maggioritarie, ma l'equilibrio del sentiment è migliorato rispetto alla settimana scorsa. L'atteggiamento che oggi domina è un misto di ilarità, impropri, irritazione per la confusione dettata dalle regole, che però le persone hanno interpretato con un buon senso "aperturista": sembra cioè che ci sia l'intenzione di osservare nella sostanza le indicazioni, senza perdersi nella comprensione di *tutti* i dettagli normativi. Emerge, infatti, una consapevolezza chiara rispetto alle precauzioni da osservare e ai comportamenti da tenere, pur con un sentiment molto più sereno rispetto a qualche giorno fa.

I sentimenti negativi sono quasi tutti rivolti verso le difficili condizioni economiche da affrontare, mentre l'aspetto sanitario sembra oramai accantonato, o comunque non si presenta più come un allarme emotivo.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in declino e pesano oggi per il 44,7% (mentre nei giorni scorsi erano al 49,2%); i sentimenti "neutrali", cioè non particolarmente negativi, né positivi, sono in crescita: oggi sono al 33,9%, mentre erano al 31,8% nei giorni scorsi; i sentimenti positivi sono in crescita: erano al 19,0% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 21,4%.

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com