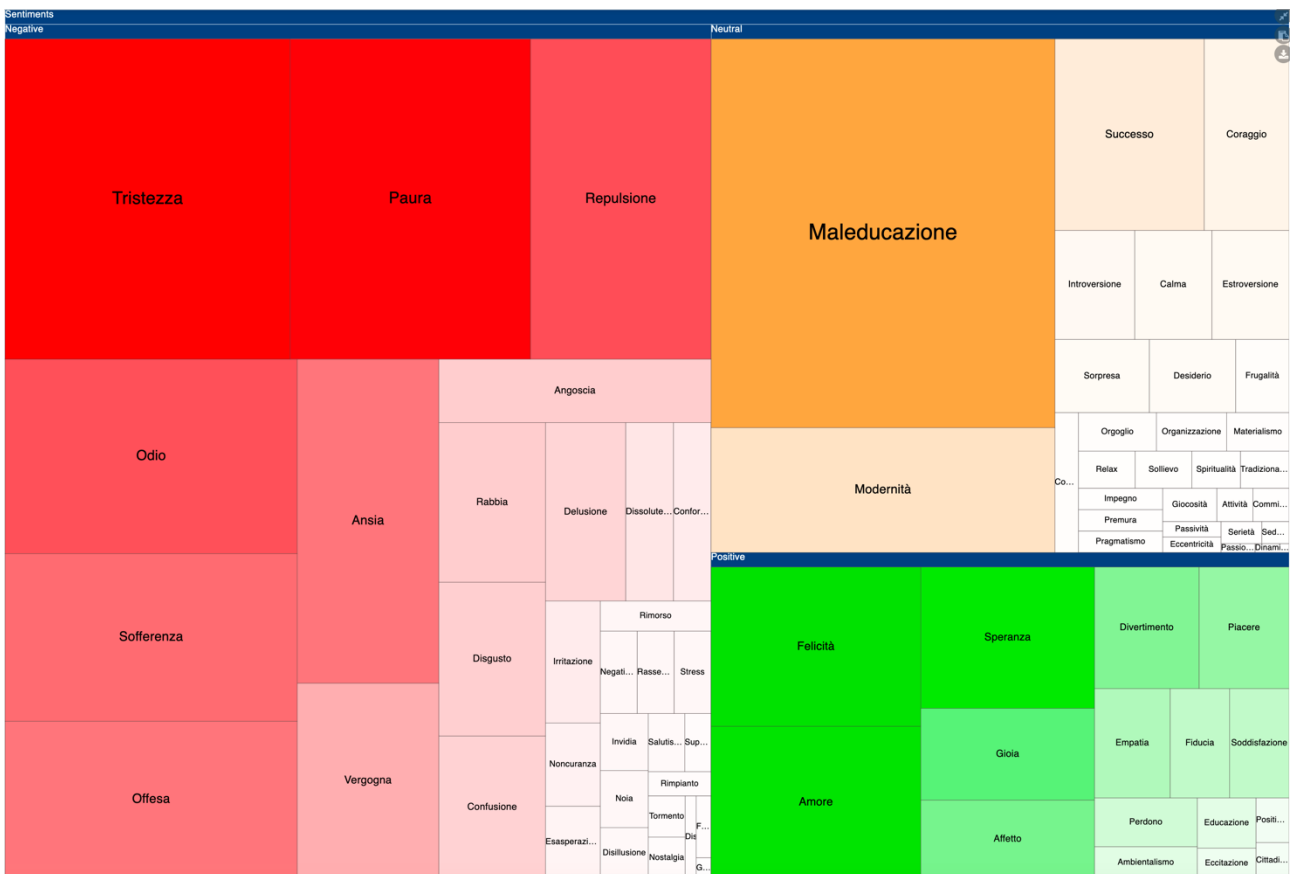


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 12 maggio 2020

## L'ECONOMIA ABBATTE IL SENTIMENT DEGLI ITALIANI

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 12 maggio 2020

Siamo al 50° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 48mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Nonostante lo "spettro" del pericolo dell'epidemia dal punto di vista sanitario si allontani sempre più, la situazione emozionale degli Italiani anziché migliorare, peggiora. La somma dei sentimenti negativi, dopo circa dieci giorni durante i quali era rimasta al di sotto della soglia psicologica del 50%, ha di nuovo raggiunto questa soglia. Le preoccupazioni ora sono quasi totalmente economiche e di prospettiva. La mancanza di chiarezza sulle modalità di riapertura di negozi e altre attività commerciali accresce l'ansia e, per la prima volta, si vede affiorare anche il sentimento dell'odio, che finora non era mai comparso, neppure nei momenti più acuti dell'epidemia. La tristezza deriva anche dalle anticipazioni, pubblicate da giornali e media, riguardanti la riapertura di alcune attività, in particolare la balneazione e la ristorazione.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in crescita e pesano oggi per il 50,1% (mentre nei giorni scorsi erano al 47,8%); i sentimenti "neutrali" sono in leggero declino (oggi sono al 30,7%, mentre erano al 32,0% nei giorni scorsi) e i sentimenti positivi sono in discesa (erano al 20,2% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 19,2%).

@Expert\_System

@apreiti

**SOCIOMETRICA**

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)