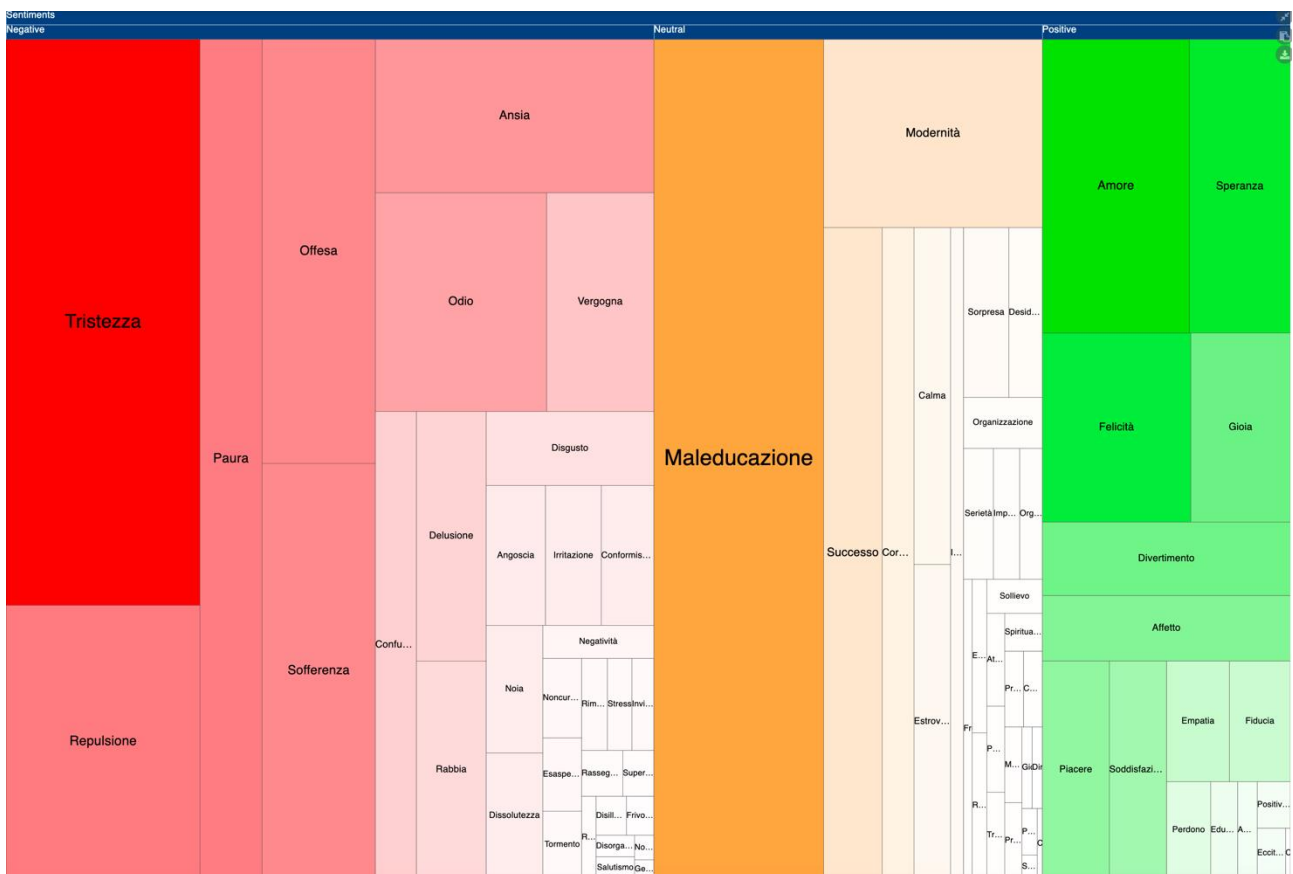


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 19 maggio 2020

## SENTIMENT MENO NEGATIVO, MA ANCORA AVVOLTO NELLA TRISTEZZA

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 19 maggio 2020

Siamo al 57° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 52mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

La riapertura ha alleviato il sentiment generale negativo che adesso, pur restando maggioritario, è al di sotto della soglia psicologica del 50%, dove era rimasto per tutta la settimana scorsa. Non aumenta ancora l'ottimismo, ma oramai i sentimenti negativi sono riferiti principalmente alle condizioni economiche e alla situazione imposta dai protocolli in vigore e dalle regole della ripartenza: la mancata esplosione di ottimismo non va quindi attribuita al decorso del virus, ma quasi esclusivamente ai problemi economici causati dalla pandemia. Non è un caso che la singola emozione prevalente in termini relativi sia quella indicata nella mappa come "maleducazione", che si riferisce all'uso di parole scortesie usate per commentare gli argomenti più discussi.

Il velo di tristezza che avvolge il sentiment ha una valenza generale: si citano le condizioni economiche, le difficoltà a riaprire le attività, la diffidenza delle persone, la difficoltà a seguire i protocolli e a comprenderne alcuni. Compare anche la proiezione di queste criticità verso l'estate che appare non splendente, come la stagione suggerirebbe, ma piena di dubbi, di incertezze e con qualche ansia.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in discesa e pesano oggi per il 46,5% (mentre nei giorni scorsi erano al 50,7%); i sentimenti "neutrali", cioè non particolarmente negativi, né positivi, sono in crescita (oggi sono al 33,4%, mentre erano al 30,7% nei giorni scorsi) e i sentimenti positivi sono in leggera crescita (erano al 19,2% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 20,1%).

@Expert\_System

@apreiti

**SOCIOMETRICA**

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)