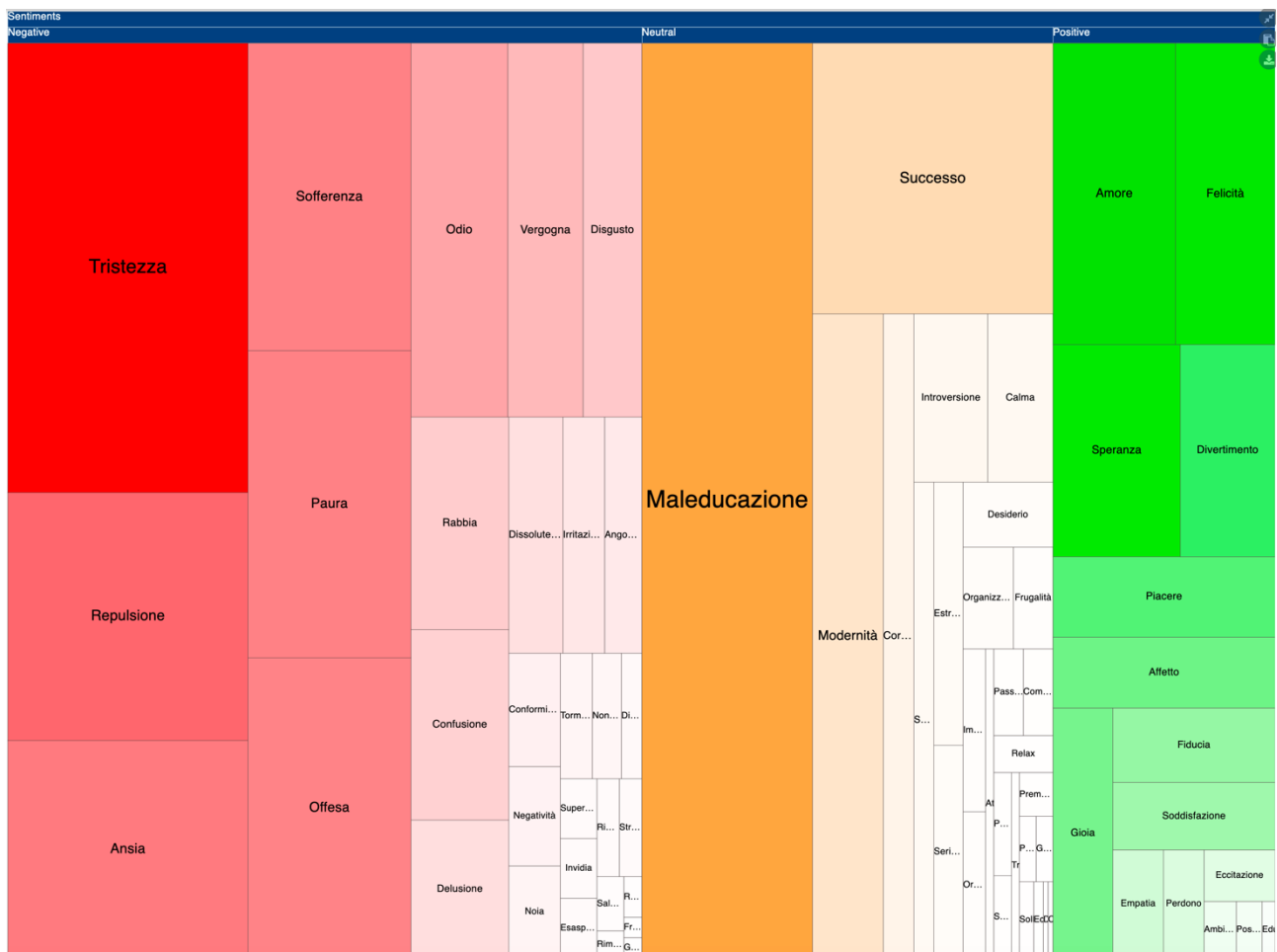


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 22 maggio 2020

PIÙ TRANQUILLITÀ, MA SENZA OTTIMISMO

Mappa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 22 maggio 2020

Siamo al 60° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 41mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

La situazione di paura, a tratti di terrore, che si era verificata settimane fa è in netto declino: una discesa lenta, ma oramai consolidata, tanto che di giorno in giorno la somma delle emozioni negative scende di un grado percentuale. Quelle che crescono sono le emozioni neutrali, cioè quelle né molto pessimiste né molto ottimiste. Ci sono molte lamentele sulle condizioni della riapertura (nella mappa sono indicate con il termine "maleducazione" perché le espressioni usate spesso non sono esattamente quelle dettate dal galateo) e c'è la fiducia che gli aspetti sanitari siano in via di risoluzione: in sostanza il virus fa meno paura. Crea molta più ansia lo scenario economico, perché alla riapertura non c'è stato uno "scatto" energico e la risposta dei consumi e dei redditi attesi si è collocata al di sotto delle aspettative. Tutto questo alimenta l'incertezza su come e quando si tornerà, dal punto di vista economico, alla situazione pre-covid.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in discesa e pesano oggi per il 45,5% (mentre nei giorni scorsi erano al 46,1%), i sentimenti "neutrali" sono in crescita (oggi sono al 36,1%, mentre erano al 33,4% nei giorni scorsi) e i sentimenti positivi sono in leggera discesa (erano al 20,1% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 18,4%).

@Expert_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com