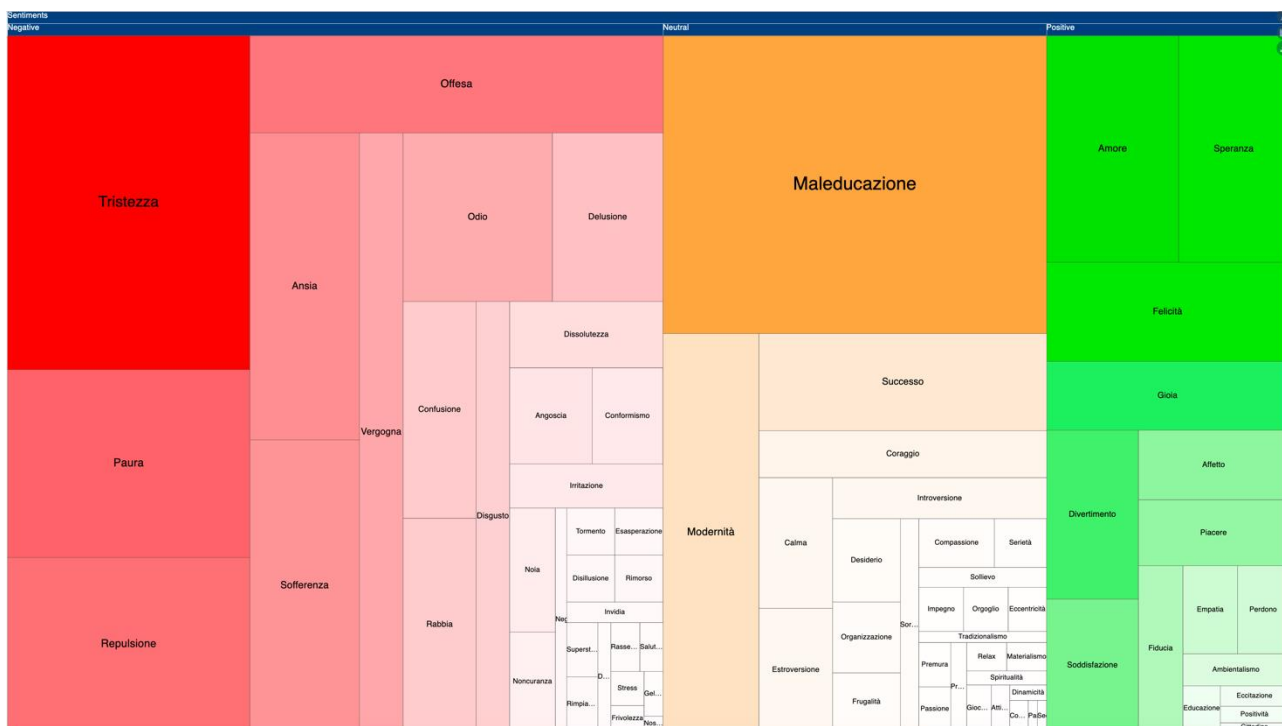


# COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS – 26 maggio 2020

## UN PAESE DIVISO DALLE OFFESE RECIPROCHE

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 26 maggio 2020

Siamo al 64° giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani, realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi sui social media (circa 40mila) pubblicati nelle ultime 24 ore. Di ogni

testo pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Siamo entrati, dal punto di vista psicologico ed emotivo, in una nuova fase della crisi scatenata dal Coronavirus. Gli aspetti sanitari sono scomparsi da tempo (nel senso che non suscitano più le emozioni forti del primo periodo), sostituiti via via da quelli economici. Da qualche giorno prevalgono in particolare le emozioni riferite alle regole da rispettare, giudicate eccessive o addirittura irritanti. L'emozione prevalente è quella che nella mappa è indicata come "maleducazione", poiché include un uso eccessivo di parole offensive. Si è scoperchiato un vaso di Pandora: oggi le offese riguardano soprattutto l'istituzione degli "assistenti civici" ma ci sono anche offese rivolte ai "giovani che si assemano". Compaiono offese da parte di tutti per le multe inflitte a chi si abbraccia o si bacia per strada, offese per le regole troppo invadenti, offese anche verso quanti non osservano le regole. Un paese in preda a un meccanismo di offese verso tutto e tutti.

Nel complesso i sentimenti negativi sono in leggera crescita e pesano oggi per il 47,7% (mentre nei giorni scorsi erano al 45,5%), i sentimenti "neutrali", cioè non particolarmente negativi, né positivi, sono anch'essi in discesa (oggi sono al 32,6%, mentre erano al 36,1% nei giorni scorsi) e i sentimenti positivi sono in leggera crescita (erano al 18,4% nei giorni scorsi, oggi si collocano al 19,7%).

@Expert\_System

@apreiti

SOCIOMETRICA

[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)



[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)