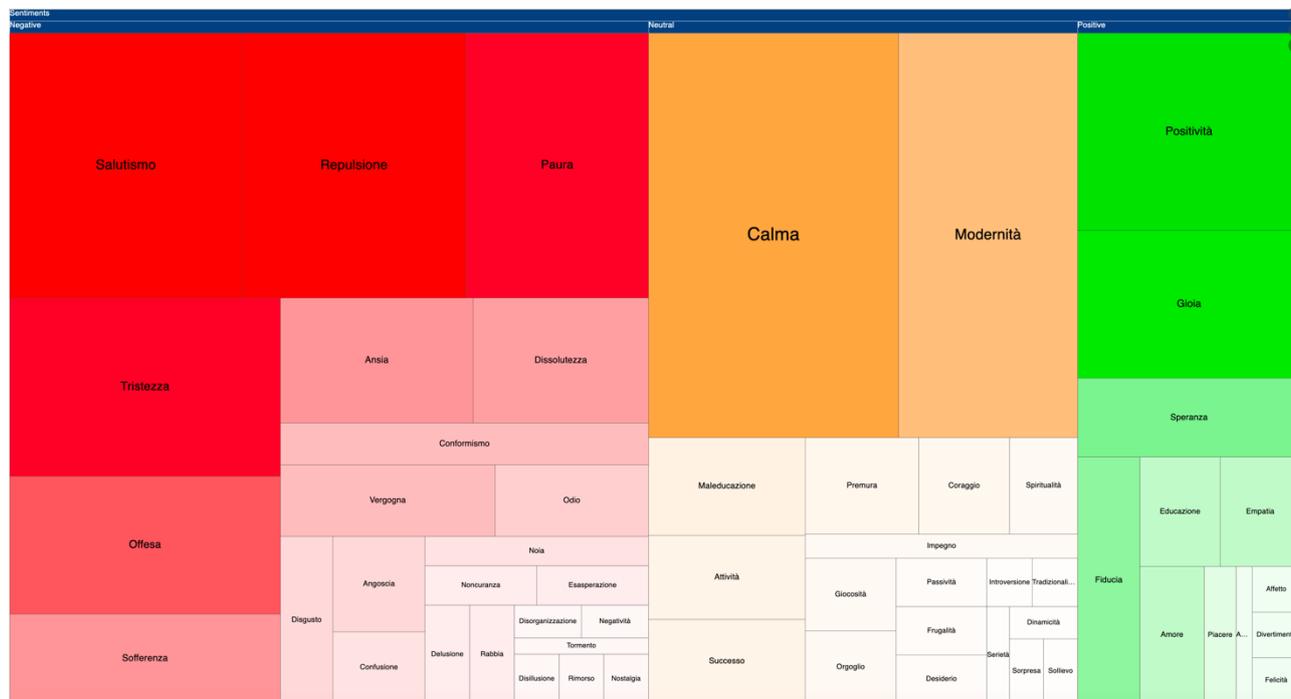


COVID-19: Insights & Feelings

COVID-19: INSIGHTS & FEELINGS - 24 marzo 2020

CRESCe LA TRISTEZZA, PIÙ FIDUCIA NELLA SCIENZA

Mapa delle emozioni principali degli Italiani rispetto al Covid-19



Fonte: Expert System, Sociometrica, 24 marzo 2020

Secondo giorno del monitoring delle emozioni e del sentiment generale degli Italiani realizzato da Expert System e Sociometrica. Nella mappa sono rappresentate le emozioni che si ricavano dall'analisi semantica dei testi pubblicati sui social media nelle ultime 24 ore. Di ogni testo

pubblicato, la tecnologia di intelligenza artificiale di Expert System estrae le emozioni, che sono poi analizzate e interpretate da Sociometrica.

Le emozioni delle ultime 24 ore vedono prevalere la tristezza. Rispetto a ieri, cresce anche la fiducia nella scienza (nella mappa: "modernità"), mentre rimane alta la calma. I quattro sentimenti negativi che predominano, oltre la tristezza, sono la repulsione verso gli effetti della malattia, il timore verso la salute personale, la paura verso il virus e il senso generale di sofferenza. Oramai scomparso l'aspetto di estroversione (canti dal balcone, ecc.) che già ieri era in riduzione e che oggi è praticamente scomparso. Emerge sul lato positivo la gioia collegata alla speranza, cioè un'anticipazione del sentimento non appena tutto questo sarà finito. In ribasso anche la questione del mancato rispetto delle norme e delle prudenze, che non è più oggetto di accuse (nella mappa: "dissolutezza", "vergogna" e "maleducazione").

Nel complesso la gamma dei sentimenti negativi è ancora prevalente, mentre crescono ancora un po' le emozioni "neutrali", traducibili in un senso generale di attesa. Nel complesso i sentimenti positivi scendono leggermente sotto il 20 %.

SOCIOMETRICA

www.sociometrica.it



www.expertsystem.com