



---

# L'evoluzione della Cyber Insurance nel 2021





Le minacce informatiche rappresentano oggi uno dei principali fattori di rischio per le aziende. Non stupisce pertanto che la **cyber insurance**, cioè il mondo delle polizze volte a coprire i rischi cyber (interruzione delle attività, costi per la gestione della crisi, spese legali, danni legati alla perdita di dati o causati da estorsione, ecc.) sia tra i business più dinamici generati dall'economia digitale.

Per adattarsi alla rapida evoluzione del contesto di rischio dovuta alla pandemia, il settore assicurativo sta assistendo a notevoli cambiamenti. Secondo alcune [analisi legate al mercato della cyber insurance](#), nel primo semestre del 2021 gli attacchi informatici sono aumentati di quasi un terzo in tutto il mondo. Oltre a un aumento del 93% degli attacchi ransomware, si è registrato un aumento a dir poco impressionante, cioè pari al 518%, delle richieste di riscatto a fronte di pagamenti effettivi in aumento, pari a circa l'80%.

Nonostante quindi sia evidente il ruolo fondamentale svolto dalla cyber insurance nel mondo organizzativo, tuttavia nel settore della cybersecurity regna la confusione, soprattutto a causa dell'elevato numero di attacchi andati a buon fine che ha fatto lievitare i danni e, di conseguenza, il prezzo delle polizze.

Il seguente **Expert IQ Report** è stato realizzato da **expert.ai** utilizzando le proprie potenzialità di **intelligenza artificiale** applicata alla **comprensione del linguaggio naturale** (o NLU - *natural language understanding*) per analizzare un campione di circa 1.130 articoli in lingua inglese pubblicati tra gennaio e novembre 2021 su magazine e siti di notizie, opinioni e analisi relative al mondo assicurativo (quali ad esempio Insurance Insights, Insurance Business Magazine, Risk & Insurance, Insurance Age, ecc.).

L'obiettivo principale dell'analisi è **analizzare l'evoluzione della cyber insurance nel corso del 2021** in un contesto in cui, stando all'[Hiscox Cyber Readiness Report 2021](#), "L'adozione della cyber insurance è in lento aumento, e si registra un incremento sia delle polizze stand-alone (passate dal 26% al 27%) sia delle altre polizze (passate dal 32% dello scorso anno al 34% di quello in corso)".

## Prodotti e Polizze

Alcuni studi hanno evidenziato la crescita graduale della cyber insurance negli ultimi anni. I lockdown dovuti alla pandemia hanno accelerato la digitalizzazione dei processi aziendali e il lavoro da remoto è diventata la nuova norma. Smartworking e scarsi livelli di sicurezza informatica delle reti domestiche, però, hanno fatto aumentare la vulnerabilità dell'ambiente informatico e messo la cyber insurance sotto i riflettori, in particolare per quanto riguarda l'aumento delle spese aziendali. Di contro, stando ad alcune [analisi di settore](#), l'aumento dei premi di polizza è cresciuto mediamente fino al 50%, arrivando perfino al 100% in alcuni casi.

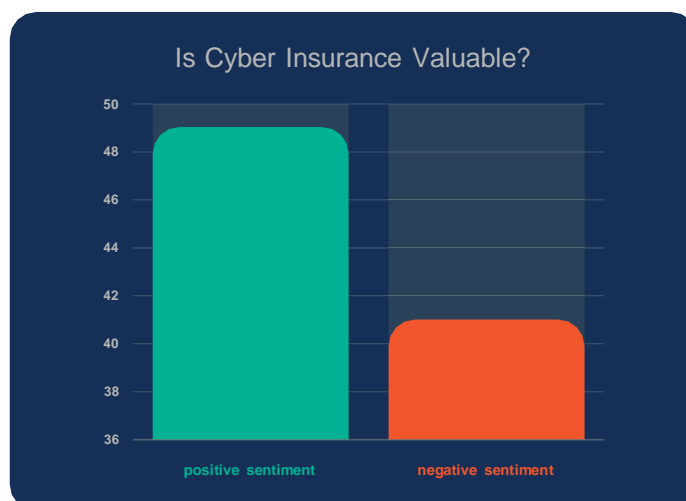
Dall'analisi del campione di articoli analizzato da expert.ai è emerso che il 18%

di questi articoli riguarda proprio la cybersicurezza e i rischi informatici, temi comuni in ambito assicurativo sia per la necessità di progettare prodotti adatti alla protezione dai cyber risk (57%) sia per l'impatto potenziale sui contratti esistenti (36%).

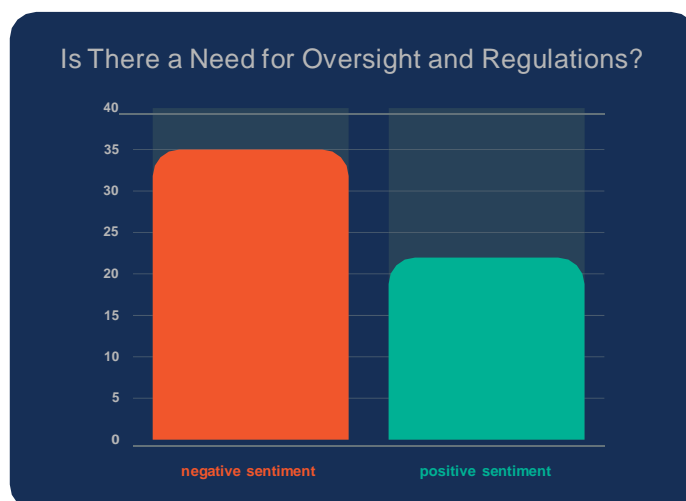


## Il Mercato

Per quanto riguarda l'opinione generale emersa dagli articoli sul valore del mercato della cybersecurity (argomento trattato in oltre il 14% dei 1.130 articoli analizzati), l'assicurazione cyber è vista sotto una luce leggermente più positiva che negativa. Si tratta di un dato in lieve controtendenza rispetto alle principali stime di mercato (ad es. secondo la società di analisi e ricerche di mercato [Forrester](#), "Le compagnie assicurative collezionavano piccoli premi a fronte di rischi quasi infiniti. Nel 2022, almeno una delle 10 migliori compagnie di assicurazione informatica cesserà di coprire nuovi rischi e si concentrerà solo sulla copertura di un'attenta selezione di cyber risk già contemplati dalle attuali polizze").



Tuttavia, la necessità di regolamentare il mercato della cyber insurance (argomento trattato dal 10% degli articoli esaminati) riscontra un parere negativo.





# Le compagnie assicurative sono consapevoli dei rischi cyber a cui sono esposte?

Degli articoli presi in esame, oltre il 19% mostra una correlazione tra cybersicurezza e pandemia. Ciò sembrerebbe dimostrare che persistono difficoltà per le compagnie assicurative a valutare l'esposizione ai rischi informatici riconducibili alle vulnerabilità generate dalla pandemia.

Inoltre, il 2,9% degli articoli relativi alla cybersecurity (ovvero 205 articoli sui 1.130 analizzati da expert.ai) affronta il tema del cosiddetto *silent cyber*, ovvero dei rischi informatici "silenti" che non sono né esplicitamente coperti né esplicitamente esclusi dalle polizze assicurative.

I Lloyd's of London, ad esempio, hanno richiesto a tutti i sottoscrittori dei rischi assicurativi di inserire nelle polizze indicazioni chiare relativamente ai rischi informatici, garantendo così ai clienti la sicurezza giuridica dei contratti. [Questo approccio](#) è stato avviato nel 2020 ed è stato attuato gradualmente nel corso del 2021. Lo scopo principale era quello di eliminare il silent cyber dalle polizze assicurative tradizionali, incoraggiando gli assicuratori a individuare l'esposizione ai rischi e ad escluderla o includerla chiaramente dalla copertura assicurativa. Questo stesso approccio è stato adottato anche dalle autorità di regolamentazione, tra cui l'Autorità europea delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali e l'associazione nazionale statunitense delle imprese assicuratrici, che hanno pubblicato delle linee guida per aiutare le aziende a gestire tale rischio.

## La Cyber Insurance per la Cyber Resilience

Negli ultimi anni, la comparsa di nuovi rischi informatici ha colpito le organizzazioni e ne ha testato la resilienza. Con l'espressione "resilienza informatica" si intende la capacità di un'organizzazione di prevenire e gestire attacchi informatici e violazioni dei dati, di fronteggiare eventuali attacchi e continuare la propria attività in modo efficace.

La resilienza risulta essere l'argomento principale affrontato dal 67% degli articoli incentrati sulla sicurezza informatica e analizzati da expert.ai, il che dimostra come il [settore assicurativo svolga ancora un ruolo importante per il miglioramento globale della resilienza informatica](#), nonostante la complessità dell'analisi dei rischi effettivi, l'ambiguità della copertura offerta dalle polizze e la mancanza di dati storici.



## Expert IQ Report

Realizzati sfruttando le potenzialità dell'intelligenza artificiale di expert.ai per la comprensione del linguaggio naturale, gli Expert IQ Report sono ricerche basate sull'analisi approfondita di informazioni e dati relativi a eventi, trend, temi di attualità o del mondo del business, governativo, finanziario, ecc. L'obiettivo è dimostrare i vantaggi legati alla capacità di comprendere in modo automatico, accurato e su larga scala le informazioni da cui estrarre conoscenze e dati strategici.

<https://www.expert.ai>