



Expert.ai Solutions

Conessioni perfette - L'incontro tra uomo, tecnologia e cultura

Pesaro, 06 Dicembre
2024



Agenda

- Generative AI: scenari e paradossi
- Expert.ai: chi siamo
- Principali Use case
- Conclusione

Gli scenari dell'AI oggi

- 1** Dopo mesi di sperimentazioni, vi è una crescente necessità di soluzioni c.d. 'Enterprise' per semplificare i processi chiave di business e l'analisi predittiva per ridurre i rischi e identificare opportunità di crescita.
- 2** Vengono richieste e valutate soluzioni di AI, preferibilmente Open Source o a Servizio, che riescono ad integrarsi facilmente tra di loro.
- 3** Explainable AI per mitigare i potenziali rischi e garantire la conformità normativa, tenendo conto che almeno il 30% dei progetti basati su sola GenAI verrà abbandonato entro la fine del 2025.

Cosa pensano i nostri clienti

1

«La nostra priorità, oggi, è capire come e dove inserire la GenAI nei nostri processi. Stiamo raccogliendo decine di use case potenziali»

2

«Siamo impegnati in diverse POC e sperimentazioni e su diversi di queste, aspettiamo indicazioni dai colleghi della Compliance interna»

3

«Ci sono chiari i rischi nel controllare le allucinazioni ma non ci sono ancora chiari i costi, questo ne rende difficile un'adozione su larga scala a breve e nel lungo termine»



Come favorire
quindi l'adozione
dell'AI ?



I paradossi dell'AI sulla strada dell'adozione

ENERGY

Il consumo energetico dei data center è destinato a raddoppiare tra il 2022 e il 2026, evidenziando l'urgenza di adottare fonti di energia sostenibili

Google ha stretto una partnership con Kairos Power per costruire sette piccoli reattori nucleari, che dovrebbero generare 500 megawatt di energia entro il 2035. Questa iniziativa mira a fornire una fonte di energia affidabile e priva di carbonio per i suoi data center dedicati all'IA, con il primo reattore previsto in funzione entro il 2030.

Microsoft ha fatto notizia accettando di riavviare le operazioni presso l'impianto nucleare di Three Mile Island, precedentemente chiuso a seguito di un grave incidente nel 1979. Questo accordo fa parte di una strategia più ampia per garantire energia pulita alla sua infrastruttura di intelligenza artificiale.

Amazon ha annunciato l'intenzione di acquisire un data center alimentato a energia nucleare in Pennsylvania, sottolineando ulteriormente il passaggio del settore tecnologico verso l'energia nucleare come soluzione per le crescenti esigenze di elettricità.

40



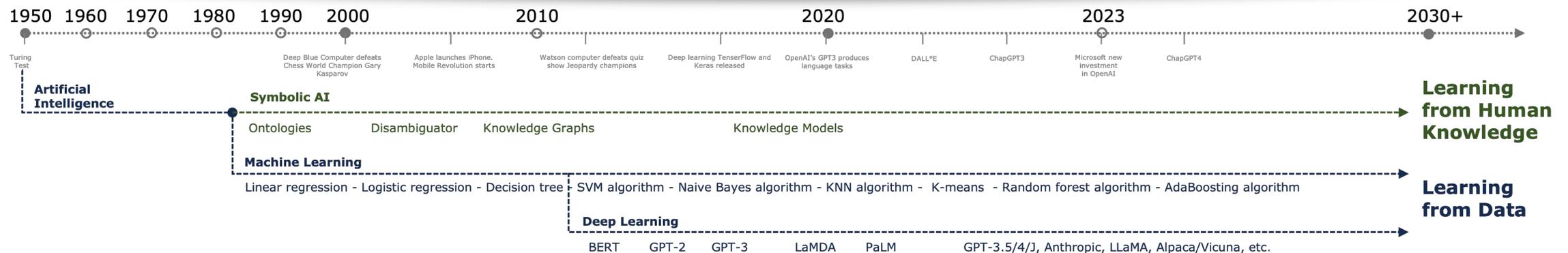
ETHICS

Con l'evoluzione delle tecnologie di intelligenza artificiale, la necessità di solidi framework etici e regolamentazioni diventa sempre più cruciale

Collaborazione
tra uomo ed intelligenza artificiale.

Trasformazione
del lavoro piuttosto che eliminazione.

TECH



Non solo GenAI: modelli consolidati e combinati con un approccio c.d. «Hybrid» guideranno la reale adozione dell' Intelligenza Artificiale

INTERNAL

Esempi reali di effettiva adozione dell'AI



8,000

Fornitori monitorati in tempo reale per ESG Risk



5,000

Ticket di assistenza analizzati ogni giorno

ING 

100%

Email elaborate automaticamente

USDA

\$1.3M

Risparmio annuo per l'indicizzazione dei testi



ZURICH

58x

Riduzione del tempo di revisione richieste di rimborso



Rabobank

\$1M

Risparmio annuo nei costi operativi

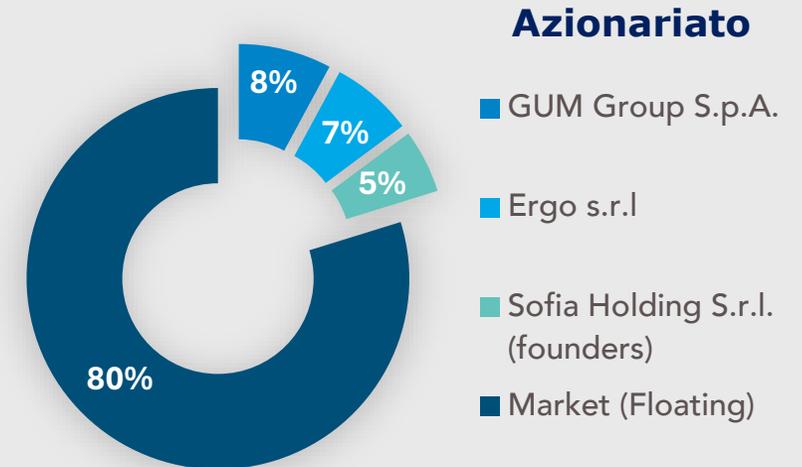


4X

Aumento delle segnalazioni di rischio esaminate

Expert.ai - il tuo partner ideale per l'AI Adoption

- Expert.ai è da sempre tra i leader nel **campo dell'intelligenza artificiale applicata all'elaborazione del linguaggio naturale (NLP)** e alla comprensione del linguaggio naturale (NLU).
- La missione aziendale è quella di aiutare le organizzazioni a implementare **soluzioni di Intelligenza artificiale scalabili, sostenibili e durature** selezionando il mix di tecnologie e competenze più adeguato (c.d. Hybrid Model).
- Quotata al mercato **Euronext Growth (EXAI.MI)**, da Febbraio 2014
- Ricavi pari a ca. **€ 32M** nel FY2023
- Oltre **250** professionisti dedicati all'AI
- Clienti di riferimento: **grandi aziende, pubbliche amministrazioni** centrali, **primarie agenzie** di sicurezza nazionale



Riconoscimenti Internazionali



Customers Portfolio

Insurance



Finance & Banking



Healthcare & Pharma



PIM / Info Service



Manufacturing Utilities, Energy



Gov Intelligence



I fattori differenzianti della "Hybrid AI"

“ *Expert.ai è la scelta ideale per le organizzazioni che desiderano sviluppare applicazioni personalizzate per la text analytics usando un approccio all'intelligenza artificiale ibrido (combinazione di approccio simbolico e tecniche di machine learning), per quelle che puntano a ottenere un modello spiegabile, accurato e "out-of-box"* ”

FORRESTER[®]

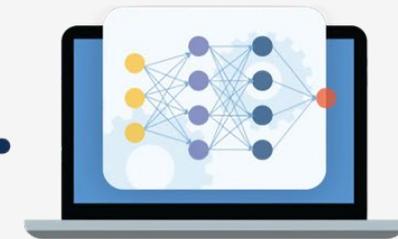
Symbolic AI



Machine Learning



Large Language Models



- ▶ Maggiore versatilità nell'addestramento dei modelli
- ▶ Maggiore controllo dei modelli e delle c.d. 'allucinazioni'
- ▶ Migliore accuratezza
- ▶ Messa a punto più rapida dei progetti
- ▶ Tolleranza alle situazioni di «data scarcity»/ «data drift»
- ▶ Modello che consente sempre di avere il controllo della proprietà del dato

Le aree di applicazione



Intelligent
Process
Automation

Expert.ai come
abilitatore di soluzioni e
progetti per
l'automazione dei
processi documentali



Knowledge
Discovery

Expert.ai come
strumento di
«**augmented search**» per
recuperare e analizzare
informazioni mirate.



Digital
Interaction

Expert.ai come
facilitatore di soluzioni
complete per il
supporto e il servizio a
clienti, cittadini e utenti.

Principali Use case implementati



Intelligent Process Automation

Automazione back-office
Analisi documenti complessi
Gestione contratti e legale
Intelligent Document Processing
Anonimizzazione e pseudonimizzazione



Knowledge Discovery

Analisi di rischio fornitori/controparti
Brand Reputation
Corporate/ESG Risk security
Monitoraggio normativo
Ricerca Documentale



Digital Interaction

Automazione PEC/email
Assistenti in linguaggio naturale
Automazione Customer Service
Q&A Search Bot
Smart Ticket management

Expert.ai - perchè lavorare con noi

“Expert.ai’s hybrid AI capabilities clearly stand out from the crowd.”

ForresterTM *Document Mining and Analytics Platforms, Q2 2024*

Thank You

Andrea Ricotti

VP Director EMEA

Partnerships & Alliances

aricotti@expert.ai

+39 335 200789

Giorgio Meyer

Channel Sales Manager

Partnerships & Alliances

gmeyer@expert.ai

+39 347 481 6341

www.expert.ai



[Linkedin.com/company/expert-ai](https://www.linkedin.com/company/expert-ai)



marketing@expert.ai

